



重庆市育才职业教育中心

CHONGQING YUCAI VOCATIONAL EDUCATION CENTER

物流服务与管理专业 人才培养方案

重庆市育才职业教育中心

2020年08月



重庆市育才职业教育中心

Chongqing yucai vocational Education

目 录

一、专业名称（专业代码）	5
二、招生对象	5
三、学习年限	5
四、培养目标	5
五、职业领域	5
六、人才培养规格	5
（一）职业素养	5
（二）专业知识和技能	6
七、主要接续专业	7
（一）高职	7
（二）本科	7
八、课程结构	7
九、课程设置及要求	9
（一）公共基础课	9
（二）专业技能课	10
十、教学时间安排	15
（一）基本要求	15
（二）教学安排建议	15
十一、教学实施	17
（一）教学要求	17
（二）教学资源	18
（三）教学方法	18

(四) 教学管理	19
十二、教学评价	19
十三、实训实习环境.....	21
(一) 校内实训基地	21
(二) 校外实训基地	21
十四、专业师资	21
十五、毕业要求	22
(一) 学业考核要求	22
(二) 证书考取要求	22
十六、编制说明	22
(一) 编写依据	22
(二) 编写人员	22

一、专业名称（专业代码）

物流服务与管理（121900）

二、招生对象

初中及以上毕业生或具有同等学力

三、学习年限

3+2

四、培养目标

本专业坚持立德树人，主要面向物流企业和企业物流部门，培养从事物流一线工作，德智体美全面发展的高素质劳动者和技能型人才。

五、职业领域

序号	对应职业（岗位）	职业资格证书举例	专业（技能）方向
1	仓管员、商品储运员、商品养护员、配送员、理货员、客户服务员、快递员等	物流管理职业技能等级证书(初级)	仓储与配送
2	调度员、配载员、快递员、跟单员等		运输业务

六、人才培养规格

（一）职业素养

1. 具有良好的思想政治素质、职业道德素养和法律意识，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。
2. 具有正确的择业观念，敬业爱岗、吃苦耐劳、忠于职守、诚实守信。
3. 具有良好的行为习惯和较强的自我控制能力，爱护货品、尊重客户。
4. 具有一定的竞争意识、良好的团队合作精神和较强的沟通能力和人际关系协调能力。
5. 具有严格按照物流企业操作规程工作的意识和良好的专业作业行为习惯。

-
6. 具有物流企业安全作业观念、环保节约意识及创新精神。
 7. 具备继续学习、自我提升及终身学习的能力。

(二) 专业知识和技能

1. 了解物流业务的相关法律、法规和标准化要求等知识。
2. 掌握常见的物流类型，了解物流的基本功能、行业现状及物流业态，熟悉物流企业的典型职能部门和岗位要求。
3. 掌握物流企业成本的基本核算知识，会初步计算仓储、运输、配送等各单项物流服务项目成本，确定服务收费价格。
4. 掌握运用物流服务产品营销的基本方法，会进行简单的市场调查和物流产品的市场开发，具有较强商务沟通能力。
5. 熟练掌握物流业务流程，能完成相关作业任务。
6. 掌握货品管理专业知识，辨识各类不同货品标识，完成货品验收、养护等作业。
7. 具有较强的客户服务意识，能对各类客户投诉与异议进行处理，具有一定的协调客户关系的能力。
8. 会操作物流管理软件，能熟练地进行物流信息处理。
9. 掌握常见物流设备使用、日常维护及保养技术。
10. 熟练掌握各种办公设备、常用的办公软件使用。

专业（技能）方向 1-----仓储与配送

1. 了解现代物流中心的区域设置及功能；能手绘简图并说明。
2. 熟练掌握仓储货品进、出、存相关作业的流程，能完成仓储货品的进、出、存作业。
3. 熟悉配送作业计划，能完成分拣、配载、送货作业。
4. 了解包装知识，会辨识不同包装材料，能根据货品要求进行简单的货品包装和流通加工作业。
5. 掌握存储、装卸搬运等仓储设备基本特性，会合理选择与使用常见仓储设备，懂得设备保养常识。
6. 熟练掌握常见的物流信息设备及信息系统，会根据物流信息填写和打印相关物流单据。
7. 掌握仓储业务咨询、在库货物查询、客户意见处理等客户服务工作技能。

8. 遵守仓库及作业安全的管理规定, 熟练掌握各种安全作业设备及常见消防设施设备。

专业(技能)方向 2-----运输业务

1. 熟悉国内物流运输枢纽和综合运输网布局, 形成一定的物流空间意识。

2. 掌握货物运输线路与方式选择, 会根据具体运输业务提出运费报价, 能熟练核算相关运输费用。

3. 熟练掌握各种运输单证组成要素, 能识读、填制各种运输单证。

4. 熟练掌握货物运载设备、集装化器具、装卸搬运设备、集装化器具、装卸搬运设备、集装箱装卸作业设备识别、选择及设备维护常识等知识与技能。

5. 掌握现场货物装卸搬运技能, 能正确阅读作业单。

6. 熟悉货车类型, 会根据货运调度计划进行车辆调度。

7. 掌握运输业务咨询、货物查询、客户意见处理、货损理赔等客户服务工作技能。

七、主要接续专业

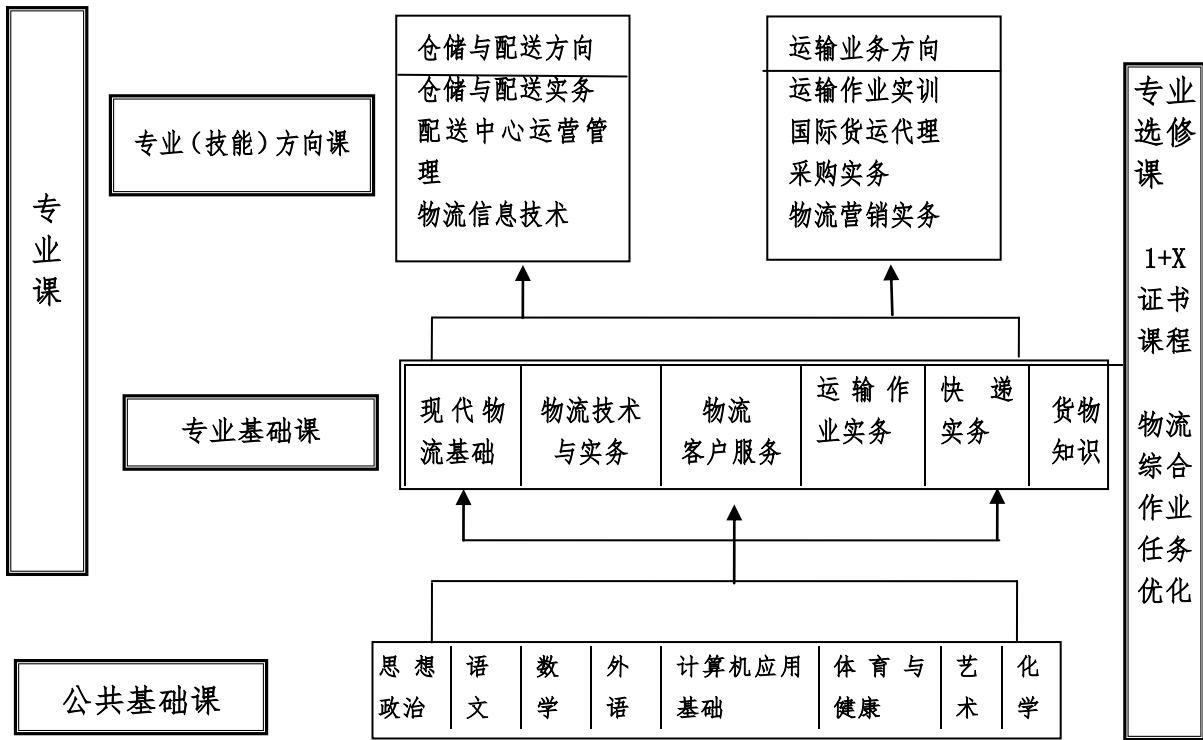
(一) 高职

物流管理专业、连锁经营管理专业。

(二) 本科

物流服务与管理专业、电子商务、连锁经营管理专业。

八、课程结构



九、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括必修课和选修课。

专业技能课包括专业核心课、专业（技能）方向课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

（一）公共基础课

1. 公共基础必修课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	思想政治	包括中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、职业道德与法治、哲学与人生四个必修模块。依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并与学生专业能力发展和职业岗位需求紧密结合。	144
2	语文	依据《中等职业学校语文教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	396
3	数学	依据《中等职业学校数学教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	396
4	英语	依据《中等职业学校英语教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	324
5	计算机	依据《中等职业学校计算机应	144

	应用基础	用基础教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	
6	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康教学指导纲要》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	144
7	艺术	依据《中等职业学校艺术教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
8	军事/劳动教育	依据《中等职业学校军事/劳动教育教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	72
9	OFFICE 应用	依据《中等职业学校 OFFICE 应用教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	144

2. 公共基础选修课

1	普通话	依据《中等职业学校普通话教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	36
2	职业核心能力	依据《中等职业学校职业核心能力教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	72

(二) 专业技能课

1. 专业基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	现代物流基础	了解各种物流活动；理解各种物流企业类型，物流企业主要服务	396

		内容、服务流程；掌握运输、仓储、配送等物流主要作业方式及其作业流程；能使用物流设备进行简单操作。	
2	运输作业实务	了解公路、铁路、水路及航空运输作业流程及相关岗位职责或作业要求；能识读、填制和运用各种运输单据；能根据业务和货运需要选择合理运输方式及核算运费；能接受、处理运输委托，合理配置物流设备、配载车辆，跟踪客户运单信息，处理运输事故。	72
3	物流技术与实务	了解物流基本原理，理解物流效益背反原理；掌握物流系统的流动、网络和功能要素；会进行简单的仓库选址、仓库布局、储位编码；能根据订单选择合适的拣货方式；会填制货运单、进行物流数据采集。	108
4	物流客户服务	了解物流客户服务工作内容、物流企业客服部门；掌握客服基本礼仪与沟通办法；会收集物流客户信息，办理客户订单业务、处理客户投诉、操作客户关系系统、	54

		维护客户关系。	
5	货物知识	了解货物属性；能对各种货品进行养护、验收；能辨识货品包装物上标识图案和货品商标。	72
6	快递实务	了解快递及相关物流企业的收派、分拣、客服以及管理岗位；勇于负责的职业素质以及全面掌握快递业务本流程，熟练操作快递各个业务环节。	54

2. 专业（技能）方向课

(1) 仓储与配送

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	仓储与配送实务	了解仓储与配送企业设立条件、程序、组织机构、岗位设置和业务范围；掌握仓储配送企业货物入库作业、货物在库管理、货物出库作业、货物配送作业及特殊品仓储作业流程和注意事项；能按照企业要求完成作业任务。	108
2	配送中心运营管理	了解物流配送的基本内容、基本原理，现代物流配送的方式与技术，物流配送中心的运输与信息、企业物流配送的基本方式、运作要求。	72

3	物流信息技术	了解物流信息的基本处理流程；掌握电子数据交换、电子自动订货系统、销售时点系统、射频、智能标签、条形码、全球定位系统操作，地理信息系统等物流信息技术的应用；会填制和打印相关单证。	72
---	--------	------------------------------------------------------------------------------------------	----

(2) 运输业务

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	运输作业实训	了解公路、铁路、水路及航空运输作业流程及相关岗位职责或作业要求；能识读、填制和运用各种运输单据；能根据业务和货运需要选择合理运输方式及核算运费；能接受、处理运输委托，合理配置物流设备、配载车辆，跟踪客户运单信息，处理运输事故。	36
2	国际货运代理	了解货代企业的管理思想和业务流程，熟练掌握货代系统的基本操作，并且熟练掌握物流货代理业务的各个环节。	72
3	物流营销实务	了解物流营销的概念，掌握物流服务项目设计与营销管理、物流市场调研及物流服务产品定位等。	72
4	采购实务	认识采购管理、采购管理组织、采	108

		<p>购战略与计划、采购价格与成本分析、采购与供应关系管理、采购谈判、采购合同管理、采购绩效评估、专项采购，重点突出成本控制，采购与供应关系管理及合同管理等核心内容；能对采购管理专业知识有系统掌握。</p>	
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

3. 专业选修课

(1) 1+X 证书课程

(2) 物流综合作业任务优化

4. 综合实训

序号	实训名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	仓储与配送实训	<p>在创设一家仓储企业运营的虚拟情境下，让学生分组分岗位集中轮训，使学生综合运用办公文员、客户服务员、消防安全员、仓管员、货品维护及配送理货员、包装员、制单员、质检员及送货员等岗位知识，并根据工作要求，进行货品采购、接运、入库、存储、拣货、盘点、出库、配送、退货处理、包装、流通加工、客户服务等作业技能展示。</p>	30
2	运输实训	<p>在创设一家零担运输企业运营的虚拟情境下，让学生分组分岗位集中轮训，使学生综合运用办公文员、客户服务员、单证员、跟单员、报检员、车辆调度员等岗</p>	30

		位知识，并根据工作任务要求，完成揽货、订舱、仓储、中转、制单、审单、调度和运费结算等作业的技能实训。	
--	--	----------------------------------------------------	--

5. 认知实习、体验实习和顶岗实习

学校可在第二学期安排学生到相关物流企业进行“认知”实践，认知实习的目的是使学生对物流企业的生产经营流程和产品构成及会计处理程序有初步的认识。第四、五学期可安排两周时间到物流相关企业进行一般岗位的体验式生产实习，在这个过程中学生在企业师傅的指导下针对各工作岗位的一部分工作内容进行实践操作，提高学生对物流工作内容的认识。第六学期到企业进行顶岗实习，学生在物流企业中担任一般的岗位员工，学习岗位技能，这就就业打好基础，顶岗实习阶段应配备学校指导老师和企业指导教师，制定并落实顶岗实习跟踪制度。

十、教学时间安排

(一) 基本要求

依据教育部办公厅《关于制订中等职业学校专业教学标准的意见》教职成厅[2012]5号文件精神，中等职业学校公共基础课程学时一般占总学时的三分之一，累计总学时约为一学年，允许不同专业根据人才培养的实际需要在规定的范围内适当调整；专业技能课程学时一般占总学时的三分之二的要求。

(二) 教学安排建议

课程类别	课程名称	总学时	各学期周数、学时分配						考核
			1	2	3	4	5	6	
公共基础课	中国特色社会主义	36	2						
	心理健康与职业生涯	36		2					
	哲学与人生	36			2				
	职业道德与法治	36				2			
	语文	396	3	3	3	3	5	5	

		数学	396	3	3	3	3	5	5	
		英语	324	2	2	2	2	5	5	
		历史	72							晚自
		计算机应用基础	144	4	4					
		体育与健康	144	2	2	2	2			
		艺术	36							晚自 习
		军事/劳动教育	144	2	2	2	2			
		OFFICE 应用	144					4	4	
		小计	1836							
	公共基础选修课	中华优秀传统文化	2							课外 兴趣
		职业素养	2							讲座
		普通话	18							课外 兴趣
		职业核心能力	108			6				
		创新与就业教育	2							讲座
		小计	108							
	公共基础课共计		1944							
专业技能课	专业核心课	现代物流基础	504	8				1 0	1 0	
		运输作业实务	72	4						
		物流客户服务	108		6					
		物流技术与实务	108				6			
		货物知识	72				4			
		快递实务	54		3					
		小计	864							

	专业 (技能)方向1	仓储与配送实务	108			6					
		配送中心运营管理	90		5						
		物流信息技术	72			4					
		小计	324								
	专业 (技能)方向2	运输作业实训	36	2							
		物流营销实务	72			4					
		国际货运代理	108			6					
		采购实务	108				3	3			
		小计	324								
	专业选修课	1+X 证书课程	72	根据实际情况开设							
		物流综合作业任务优化	72	根据实际情况开设							
	综合实训		60								
	专业技能课共计		1512								
	合计		3456	32	32	32	32	32	32		

备注：每学期按 18 周计算。

十一、教学实施

(一) 教学要求

1. 公共基础课

公共基础课教学要符合教育部有关教育教学的基本要求，按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，重在教学方法、教学组织形式的改革，教学手段、教学模式创新，调动学生学习的积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

2. 专业技能课

专业技能课应按照相应职业岗位的能力要求，强化理论与实践一体化，突出“做中学，做中教”的职业教育教学特色，提倡行动导向型教学模式，具体采用引导文教学、案例教学、项目教学、角色扮演

教学等方法，利用校内、校外实训基地，讲学生独立学习、小组合作学习、教师引导学习、岗位实践等教学组织形式有机结合。

（二）教学资源

1. 充分利用现代化教学设备，幻灯片、投影、录像、多媒体课件等资源有利于创设形象生动的学习环境，激发学生的学习兴趣，促进学生对知识的理解和掌握。

2. 利用精品课程、校本教材、网络资源，通过搭建多维、动态、活跃、模拟场景的课程训练平台，充分调动学生主动性和积极性，锻炼学生创造性等综合能力。

3. 利用本专业实训室基地，使之具备现场教学、实训、职业资格鉴定功能，实现教学与实训合一、教学与培训合一、教学与职业鉴定合一，满足学生综合职业能力培养的要求。

（三）教学方法

1. 本专业采用“教学做合一”的教学模式开展教学。本模式的内涵为：“一核心、两情境、三主体、四环节”。“一核心”是指教师（师傅）的教，学生（学徒）的学都以“做”为核心；“两情境”是指打造校内和校外两个教学情境，并保证两个情境之间的紧密联系；“三主体”是指充分发挥校内教师、校外师傅、学生（学徒）的主体作用，促进三主体的共同发展；“四环节”是指“做什么”、“怎么做”、“动手做”、“反思做”的教学程序，体现行动教学的理念。



图1 “教学做合一”教学模式

2. 在教学过程中，以小组活动为形式，以培养学生实际操作能力为重点，采用项目教学法、案例教学法，通过设计不同的任务、活动，提高学生学习和解决实际问题的能力，同时，教学过程中教师应积极引导提升职业素养，提高职业道德。

3. 本课程以案例为载体，在教学过程中，教师示范和学生分组讨论、训练互动，学生提问与教师解答、指导有机结合，让学生正确认识人体形态和结构。

（四）教学管理

物流服务与管理专业对教师的教学管理主要以学校《教职工岗位职责年度考评方案（修订）》中关于“教学工作考核”部分为依据，组织学校相关领导和部门从教学工作量考核、教学常规考核、教学效果考核、班级类别考核四个方面进行量化评分，并对教学事故进行等级核定，减去相应核分。对学生的教学管理主要以教育部《中等职业学校学生学籍管理办法》和重庆市教委《重庆市〈中等职业学校学生学籍管理办法〉实施细则（试行）》为依据进行。

十二、教学评价

1. 本专业采用“学生综合素质评价”模式对学生开展评价。一是评价主体“多元”，分别由学生本人、同学、班主任、任课教师、企业共同对学生开展评价。二是评价维度“多元”，评价主体分别从学生的思想品德、身心健康、学业水平、艺术素养、实践创新五个方面表现开展评价，最终形成综合素质评价意见，体现了中国学生发展的核心素养。每学期进行一次评价，引导学生全面发展，为学生的职业生涯和终身学习奠定基础。

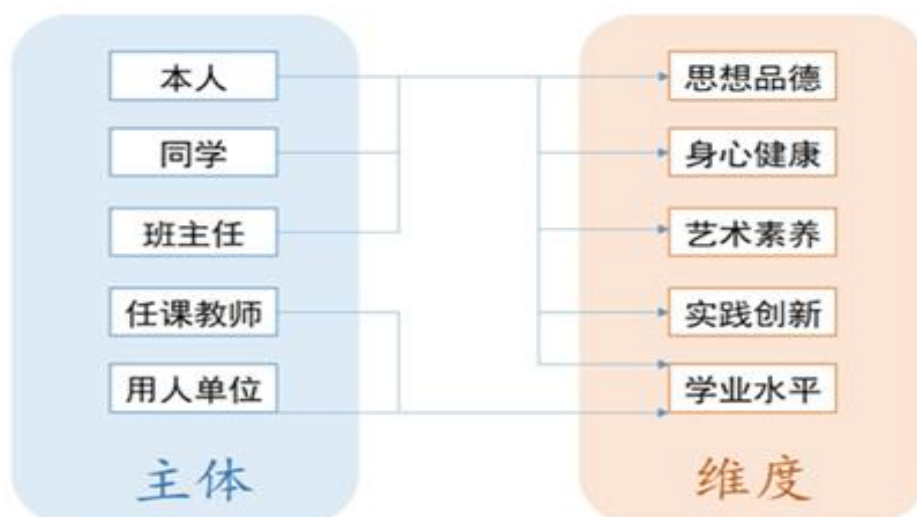


图2 “学生综合素质评价”模式

2. 本课程学业评价采用了形成性考核与终结性考核相结合的评价方式。形成性考核包括课堂纪律占20%、作业占20%、测试占20%；终结性考核即期末考试占40%。测试和终结性考核采用了理论考核与技能考核相结合的方式，通过试卷考试、网络考核的形式进行理论考核，通过技能操作的形式进行技能考核。

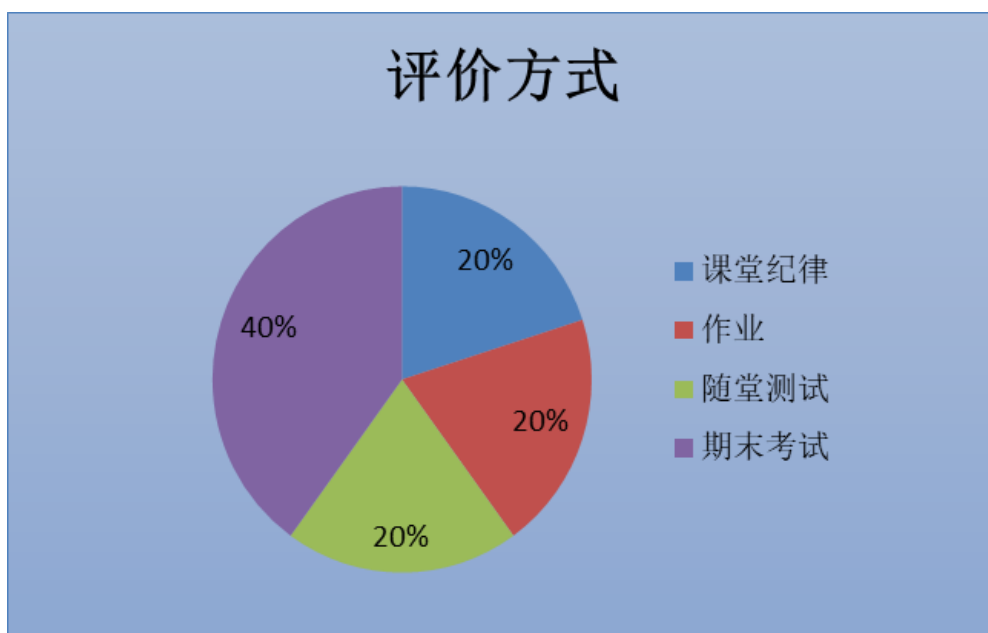


图3 形成性考核与终结性考核相结合的评价方式

3. 注重学生的职业素质考核，体现职业教育的实用性，注重考察

学生的学习态度、参与程度、人际沟通及团队协作能力；注重考察学生对专业理论的理解掌握情况、分析解决问题的能力、人文关怀等综合素养。对在学习和应用上有创新的学生应予特别鼓励，特别是重点评价学习者的职业能力，从而全面综合评价学生能力。

十三、实训实习环境

（一）校内实训基地

本专业配备有校内实训实习室和校外实训基地。

根据物流服务与管理专业培养目标要求，本专业必须具备的实训室、实训项目、主要工具及设施设备如下表。

序号	实训室名称	实训项目	主要工具和设施设备	
			名称	数量（台套）
1	仓储与配送方向实训室	仓储与配送实训	各类货架	若干
			托盘	若干
			计算机	若干
			叉车	1
2	运输业务方向实训室	货物运输实训	多种规格货品	若干
			计算机	若干
			货物周转箱	若干
			叉车	1

说明：主要工具和设施设备的数量按 50 人/班配置

（二）校外实训基地

为满足本专业学生校外实训实习的需要，本专业应具备物流服务与管理类企业作为本专业的校外实训基地，能提供充足的物流服务与管理、物流服务与管理岗位供学生实习实训。

十四、专业师资

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，本专业专任教师按照 1:20 师生比配备，配备业务水平较高的专业带头人 1 名，双师型教师达到专任专业教师的 50%。拥有物流专业相关职业资格证书教师 3 名。

十五、毕业要求

（一）学业考核要求

根据护理专业培养目标和培养规格，结合学校办学实际，明确对学生学业成绩、实践经历、综合素质等方面的考核要求考核方式和考核标准，以及学生毕业时应完成的规定学时学分，有效促进毕业要求的达成度。

（二）证书考取要求

根据职业岗位要求，对接可考取的物流管理、快递运营管理等职业资格技能等级证书，明确证书有关内容有机融入专业课程教学的途径、方法和要求。

十六、编制说明

（一）编写依据

1. 教育部《关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》；
2. 教育部《中等职业学校物流服务与管理专业教学标准》；
3. 教育部《职业院校专业实训教学条件建设标准》；
4. 教育部《中等职业学校设置标准》。

（二）编写人员

重庆市育才职业教育中心物流专业教师 夏莹莹 刘英
重庆电子工程职业学院物流专业教师 王国峰 向国伦
中铁八局集团现代物流有限公司物流中心操作部部长 张书刚